

**HITNO: OBAVIJEST O ISPRAVKU MEDICINSKOG UREĐAJA - Dexcom ONE+ iOS aplikacija verzije 1.5 do 1.6 – obvezno ažuriranje**  
**US-MF-000010694 – UDI: 00386270004307**

**Opis problema:**

U verzijama aplikacije od 1.5 do 1.6 otkrivena je softverska pogreška koja može uzrokovati da zaslona aplikacije sekvencijalno prikazuje prethodne procijenjene vrijednosti glukoze (EGV) i strelice trenda prije prikaza trenutnog EGV-a i strelice trenda, što može dovesti do odgode upozorenja o razini glukoze. To se može dogoditi kada se aplikacija na pametnom uređaju pojavi u prvom planu nakon što je neko vrijeme bila aktivna u pozadini. Koristite stariju verziju aplikacije Dexcom ONE+ za iOS, koja zbog ovog problema možda neće raditi ispravno.

**Rizik za zdravlje:**

Ako korisnik nije svjestan da prikazana vrijednost glukoze ili strelica trenda u aplikaciji nije ažurirana, ili ako ne primi pravovremeno upozorenje, postoji rizik od propuštanja otkrivanja hiperglikemijskog (visoka glukoza) ili hipoglikemijskog (niska glukoza) događaja, kao i donošenja odluka o liječenju na temelju netočnih informacija. Do 13. ožujka 2026. godine zaprimljene su 4 pritužbe diljem svijeta, za koje je potvrđeno da su povezane s ovim problemom. Nitko od njih nije zadobio teže ozljede.

**Potrebna radnja korisnika:**

Ažuriranje s verzija aplikacije 1.5–1.6 na najnoviju verziju obvezno je jer nakon 30. travnja 2026. verzije 1.5 do 1.6 više neće biti moguće koristiti. Ažurirajte svoju aplikaciju sada kako biste nastavili koristiti aplikaciju:

1. Dodirnite **Ažuriraj aplikaciju** za odlazak u trgovinu aplikacija App store
2. Instalirajte najnoviju verziju aplikacije Dexcom ONE+ za iOS
3. Otvorite aplikaciju Dexcom ONE+ za iOS

Ako vam je potrebna pomoć, obratite se tehničkoj podršci.

**Globalno:** Pronađite lokalne kontaktne podatke za tehničku podršku na [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Nuspojave ili problemi s kvalitetom koji se jave tijekom uporabe ovih proizvoda trebaju se prijaviti nadležnom nacionalnom tijelu na vašem području.